

DIE ADRESSPRÜFUNG

EINE SOLIDE ADRESSPRÜFUNG IST DIE BASIS JEDER KUNDENBEZIEHUNG



SETZEN SIE IM RISIKOMANAGEMENT AUF DIE PASSENDEN INSTRUMENTE: DIE INDIVIDUELLEN SERVICES VON EXPERCASH

Für die einwandfreie Abwicklung aller Bestellungen Ihrer Kunden, von der Auslieferung über die Rechnungsstellung bis zum eventuellen Mahnverfahren, benötigen Sie als Händler die korrekte Adresse Ihres Kunden. Bei der Eingabe der Adresse könnte Ihrem Kunden einerseits unbeabsichtigt ein Fehler unterlaufen, andererseits gibt es Betrüger, die absichtlich falsche Adressdaten angeben. Durch die Adressprüfung vor der Annahme der Bestellung verringern Sie Ihr Risiko und verbessern Ihre Kundenbeziehung.

Den Kunden besser kennen lernen

Das Hauptrisiko im Internet ist die Anonymität, die es seinen Nutzern bietet. Um unnötige Retouren und Zahlungsausfälle zu vermeiden, ist es notwendig, frühzeitig zu prüfen, ob der Kunde tatsächlich derjenige ist, der er angibt zu sein. Wenn die Rechnungsanschrift nicht richtig ist und der Kunde seine Rechnung nicht zahlt, kann das Mahnverfahren noch kostspieliger für Sie werden, als es ohnehin schon ist, da Sie die tatsächliche Adresse des Kunden erst aufwendig ermitteln müssen und die Ware bereits versendet wurde.

Ist die Lieferadresse falsch, kann das Paket nicht zugestellt werden. Das kann teuer

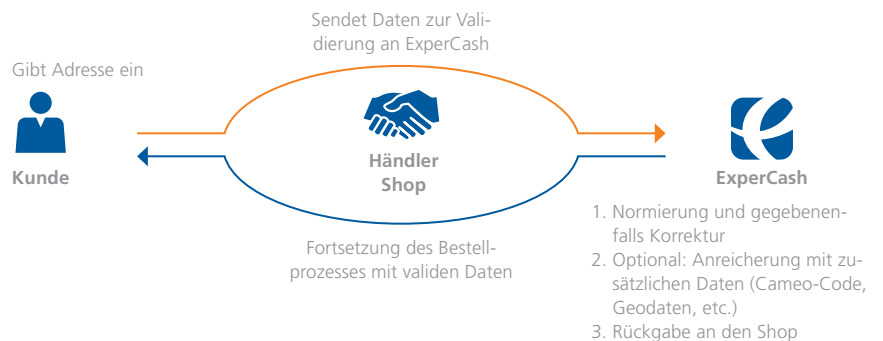
werden, denn Ihnen werden die Aufwände für Verpackung und Versand nicht gezahlt.

Adressvalidierung und Identifizierung

Es gibt zwei Arten der Adressprüfung: die Adressvalidierung und die Identifizierung. Bei der Validierung erfolgt die Normierung und Korrektur der Adresse. Vereinheitlicht werden z.B. Schreibweisen von Städte- und Straßennamen.

! Nutzen Sie die Vereinheitlichung der Adresse direkt zur Bereinigung Ihrer Kundendatenbank: So kommt Ihr Kunde nur einmal vor und nicht doppelt aufgrund unterschiedlicher Schreibweisen von Ort oder Straße innerhalb der Adresse.

Adressvalidierung



FLEXIBILITÄT, DIE SICH AUSZAHLT.

Bei der Identifizierung wird versucht zusätzlich zu ermitteln, ob der Kunde tatsächlich an der von ihm angegebenen Adresse wohnt. Derzeit ist es möglich, über dieses Verfahren etwa 75% der unbeschränkt geschäftsfähigen Bundesbürger zu identifizieren.

! Mit Hilfe unserer Bonitätsprüfung können Sie Ihren Kunden zusätzlich auf seine Bonität überprüfen.

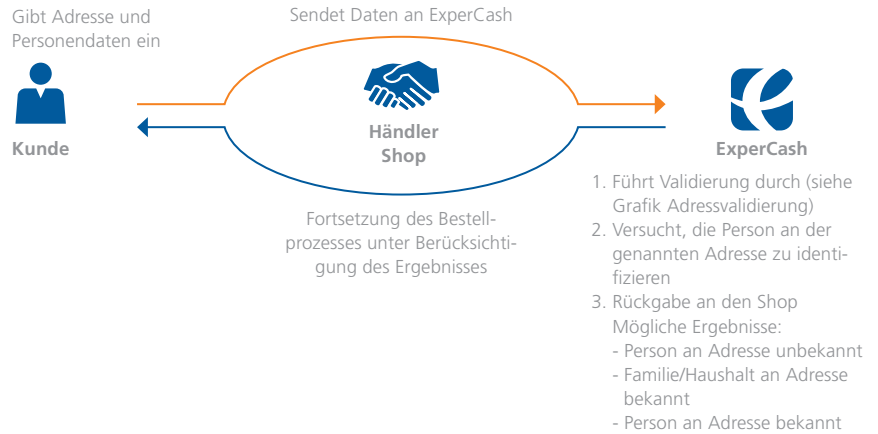
So funktioniert die Adressprüfung

Während des Bestellvorgangs werden die Adressangaben in Echtzeit geprüft. Hierzu übermitteln Sie uns Straße, Hausnummer, PLZ und Wohnort des Kunden. Im Falle der Identifizierung müssen auch Vorname und Nachname übermittelt werden. Die Übermittlung des Geburtsdatums erhöht die Trefferquote.

Ist die Adresse fehlerhaft, erfolgt bis zu einem hohen Maß eine automatische Korrektur. Bei postalischer Korrektheit wird die korrigierte und / oder normierte Adresse zurückgemeldet. Ebenfalls erhalten Sie Informationen darüber, welche Felder korrigiert oder normiert wurden. Im Falle der Identifizierung bekommen Sie zusätzlich die Information, ob die angegebene Person identifiziert werden konnte und wenn ja auf welcher Ebene (Person, Familie, Haushalt).

! Über die klassische Adressprüfung hinaus reichen wir auf Anfrage gerne die Adressdaten an. Zum einen können wir

Adressidentifizierung



Ihnen Geodaten in Form von Längen- und Breitengraden zu der Adresse liefern. Zum anderen soziodemografische Daten, basierend auf dem CAMEO Code, mit dem die Adresse soziodemografisch klassifiziert wird.

Und bei Kunden aus dem Ausland?

Auch für Kunden aus dem Ausland bietet ExperCash die Adressprüfung an. Derzeit können Adressen in über 250 Ländern geprüft werden. Sie möchten wissen in welchen Ländern? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Ausgefeiltes Kunden- und Risikomanagement mit zusätzlichen Daten bietet Ihnen und Ihren Kunden viele Vorteile:

- Weniger Zahlungsausfälle
- Normierte Adressdaten als Grundlage für ein zuverlässiges Risikomanagement

- Weniger Retouren
- höhere Erfolgsquoten bei geringeren Mahn- und Inkassokosten
- Zielgruppen genaues Kundenmanagement

Ausgefeilte Leistungen für die Adressprüfung von ExperCash

- Adressvalidierung
- Identifizierung
- automatisierte Korrektur der Adresse
- Geodaten
- Soziodemografische Daten

Für weitergehende Fragen steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner gerne zur Verfügung.